

La BIENVEILLANCE

En 2021 j'ai suivi une formation d'auxiliaire d'aumônerie à Strasbourg. Ça a été un temps particulièrement fort ou j'ai découvert un univers que je ne connaissais pas, puisqu'essentiellement axé sur les visites en milieu hospitalier !

Je ne pourrai malheureusement pas passer à la pratique en milieu hospitalier, puisqu'il n'y a pas de pasteur référent sur les Vosges et même sur la Meurthe-et-Moselle. Pour valider il faut obligatoirement passer par un stage pratique de 6 mois avec un aumônier titulaire, supervisé par un pasteur ayant fait une année de formation en faculté de théologie avec le diplôme qui va avec !

Je savais cela avant de commencer, et ce n'est pas vraiment important pour moi, car mon objectif était plus d'acquérir des connaissances afin de pouvoir faire des visites à domicile. Le responsable des aumôniers de l'EPUF Grand Est étant OK.

La dernière journée à laquelle j'ai participé était sur un sujet qui m'a beaucoup plu ou j'ai appris des choses intéressantes. C'est ce que je vais tenter de vous redonner aujourd'hui.

Dans la Bible, ce mot ou d'autres qui lui sont équivalents sont cités à de nombreuses reprises.

Lisons 4 passages dans la Bible (version Louis second) :

Deutéronome 15 :7-15

S'il y a chez toi quelque indigent d'entre tes frères, dans l'une de tes portes, au pays que l'Éternel, ton Dieu, te donne, tu n'endurciras point ton cœur et tu ne fermeras point ta main devant ton frère indigent. Mais tu lui ouvriras ta main, et tu lui prêteras de quoi pourvoir à ses besoins. Garde-toi d'être assez méchant pour dire en ton cœur : La septième année, l'année du relâche, approche ! Garde-toi d'avoir un œil sans pitié pour ton frère indigent et de lui faire un refus. Il crierait à l'Éternel contre toi, et tu te chargerais d'un péché. Donne-lui, et que ton cœur ne lui donne point à regret ; car, à cause de cela, l'Éternel, ton Dieu, te bénira dans tous tes travaux et dans toutes tes entreprises. Il y aura toujours des indigents dans le pays ; c'est pourquoi je te donne ce commandement : Tu ouvriras ta main à ton frère, au pauvre et à l'indigent dans ton pays. Si l'un de tes frères hébreux, homme ou femme, se vend à toi, il te servira six années ; mais la septième année, tu le renverras libre de chez toi. Et lorsque tu le renverras libre de chez toi, tu ne le renverras point à vide ; tu lui feras des présents de ton menu bétail, de ton aire, de ton pressoir, de ce que tu auras par la bénédiction de l'Éternel, ton Dieu. Tu te souviendras que tu as été esclave au pays d'Égypte, et que l'Éternel, ton Dieu, t'a racheté ; c'est pourquoi je te donne aujourd'hui ce commandement.

Juges 19 :16-21

Et voici, un vieillard revenait le soir de travailler aux champs ; cet homme était de la montagne d'Éphraïm, il séjournait à Guibea, et les gens du lieu étaient Benjamites. Il leva les yeux, et vit le voyageur sur la place de la ville. Et le vieillard lui dit : Où vas-tu, et d'où viens-tu ? Il lui répondit : Nous allons de Bethléem de Juda jusqu'à l'extrémité de la montagne d'Éphraïm, d'où je suis. J'étais allé à Bethléem de Juda, et je me rends à la maison de l'Éternel. Mais il n'y a personne qui me

reçoive dans sa demeure. Nous avons cependant de la paille et du fourrage pour nos ânes ; nous avons aussi du pain et du vin pour moi, pour ta servante, et pour le garçon qui est avec tes serviteurs. Il ne nous manque rien. Le vieillard dit : Que la paix soit avec toi ! Je me charge de tous tes besoins, tu ne passeras pas la nuit sur la place. Il les fit entrer dans sa maison, et il donna du fourrage aux ânes. Les voyageurs se lavèrent les pieds ; puis ils mangèrent et burent

Dans les évangiles :

Matthieu 19 :21 Jésus lui dit : Si tu veux être parfait, va, vends ce que tu possèdes, donne-le aux pauvres, et tu auras un trésor dans le ciel. Puis viens, et suis-moi.

Matthieu 25 :35-45, Car j'ai eu faim, et vous m'avez donné à manger ; j'ai eu soif, et vous m'avez donné à boire ; j'étais étranger, et vous m'avez recueilli ; j'étais nu, et vous m'avez vêtu ; j'étais malade, et vous m'avez visité ; j'étais en prison, et vous êtes venus vers moi. Les justes lui répondront : Seigneur, quand t'avons-nous vu avoir faim, et t'avons-nous donné à manger ; ou avoir soif, et t'avons-nous donné à boire ?

Quand t'avons-nous vu étranger, et t'avons-nous recueilli ; ou nu, et t'avons-nous vêtu ? Quand t'avons-nous vu malade, ou en prison, et sommes-nous allés vers toi ? Et le roi leur répondra : Je vous le dis en vérité, toutes les fois que vous avez fait ces choses à l'un de ces plus petits de mes frères, c'est à moi que vous les avez faites. Ensuite il dira à ceux qui seront à sa gauche : Retirez-vous de moi, maudits ; allez dans le feu éternel qui a été préparé pour le diable et pour ses anges. Car j'ai eu faim, et vous ne m'avez pas donné à manger ; j'ai eu soif, et vous ne m'avez pas donné à boire ; j'étais étranger, et vous ne m'avez pas recueilli ; j'étais nu, et vous ne m'avez pas vêtu ; j'étais malade et en prison, et vous ne m'avez pas visité. Ils répondront aussi : Seigneur, quand t'avons-nous vu ayant faim, ou ayant soif, ou étranger, ou nu, ou malade, ou en prison, et ne t'avons-nous pas assisté ? Et il leur répondra : Je vous le dis en vérité, toutes les fois que vous n'avez pas fait ces choses à l'un de ces plus petits, c'est à moi que vous ne les avez pas faites.

Ces différents passages parlent de... **La bienveillance**, ou de ces Synonymes : bonté, indulgence, compréhension, cordialité, altruisme, mansuétude, sympathie

La bienveillance était le thème de ma dernière journée. Il y avait deux exposés :

L'un donné par une psychologue chrétienne "Joanne Logel" qui exerce en milieu hospitalier, et l'autre par une infirmière chrétienne elle aussi qui est formatrice cadre paramédical : Evelyne Dorsch

Qu'est-ce que la bienveillance ?

- ✓ Du latin « benevolens » : vouloir du bien
- ✓ « Bona vigilantia », de l'attention, de la précaution, de la confiance, voire du soin.
- ✓ Quelle que soit l'étymologie que l'on choisit : est bienveillant celui qui veille sur les autres, s'assure qu'ils vont bien et/ou agit de façon à ce qu'ils aillent bien.

La bienveillance, c'est aussi une :

- ✓ Une disposition favorable à l'égard de quelqu'un.

- ✓ Une disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui.
- ✓ La qualité d'une volonté qui vise le bien et le bonheur d'autrui.
- ✓ La capacité à se montrer gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive.

Le mot hébreu qu'on traduit par bienveillance, "hesed", a aussi le sens de :

« Fidélité, Grâce, riche en bonté, ou compatissant ».

Le dictionnaire nous dit aussi à propos de la bienveillance : Capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive.

Exemple : Il m'a prouvé sa bienveillance à maintes reprises. Son aide m'était indispensable dans les épreuves les plus délicates de ma vie.

La psychologue "Joanne Logel" lors de cette journée posait la question :

La bienveillance est-elle à la portée de tous ? Est-ce inné ou acquis ?

- Des études ont montré que, dès 14 mois, les bébés viennent en aide aux autres de manière spontanée, et ce sans attendre la moindre récompense.
- On peut dire que la bienveillance à une part d'inné et d'acquis. Elle doit être encouragée au cours de la vie. C'est une aptitude au départ, puis elle doit être cultivée :
 - Pour un enfant, développer sa bienveillance, **c'est tout d'abord lui démontrer de la bienveillance.**

Dans le domaine du prendre soin, la bienveillance concerne donc tout autant les équipes soignantes, les médecins, que les parents, les visiteurs, les bénévoles et aussi nous membres de l'église que ce soit lors de visites, dans nos contacts en semaine, au culte du dimanche ou dans toutes les réunions auxquelles nous participons !

Entre sœurs et frères, la bienveillance est essentielle, elle doit aussi être cultivée.

- Veiller et bien veiller est le propre de celui qui se sent préoccupé par autrui (à la différence de « surveiller »).

Que l'on soit chrétiens ou non, chaque personne l'a reçu au départ.

Le chrétien, lorsqu'il donne sa vie à Christ, peut compter sur le Saint-Esprit pour la développer et veiller à ce qu'elle soit toujours dans nos préoccupations lorsque nous sommes en contact avec nos frères et sœurs !

Nous pouvons lire en Galates 5, verset 22 : Mais ce que l'Esprit saint produit, c'est l'amour, la joie, la paix, la patience, **la bienveillance**, la bonté, la fidélité (bible en français courant) !

Il y a un préliminaire essentiel, il faut être **bienveillant** envers soi-même, pour **l'être également envers autrui.**

Christ ne nous a-t-il pas dit en Matthieu 22, verset 39 : "Tu aimeras ton prochain **comme toi-même**".

S'aimer soi-même ou être bienveillant avec soi-même qu'est-ce que c'est ?

- ✓ ***C'est s'accepter tel qu'on est***
- ✓ ***C'est aimer et être bienveillant avec la créature de Dieu que nous sommes***
- ✓ ***C'est prendre soin de soi***
- ✓ ***C'est être en accord avec soi***
- ✓ ***C'est être en paix avec soi-même***
- ✓ ***C'est se respecter pour ne pas faire n'importe quoi***
- ✓ ***C'est ne pas se dévaloriser***
- ✓ ***C'est se pardonner***

Si nous cultivons ces attitudes envers nous-mêmes, nous n'aurons pas de difficulté à être bienveillants avec nos frères et sœurs, notre épouse ou notre mari, nos enfants, nos voisins, nos collègues de travail, l'étranger, le sans-papiers, le sans-abri...

Comment cultiver sa bienveillance avec autrui ?

Joanne Logel nous donne des pistes :

- ✓ La bienveillance demande du temps, de la patience, de la générosité.
 - ✓ Il faut avoir le désir de prendre soin de l'autre.
 - Il est vrai que parfois, l'environnement et les conditions de travail ne facilitent pas toujours cette notion.
 - ✓ Cultiver sa bienveillance, c'est une présence toute particulière proposée à l'autre (à la différence d'imposer). Ce n'est pas prendre sa place, ni envahir son espace et ses pensées, ni le réduire à une fragilité.
 - ✓ C'est accepter l'autre, dans sa singularité, et sous toutes ses dimensions.
 - ✓ C'est respecter l'autre, être à l'écoute de ses besoins, et adapter sa posture en fonction de ce qu'il est.
 - ✓ C'est pouvoir anticiper les besoins, en connaissant à minima à qui l'on s'adresse.
 - ✓ C'est ne jamais cesser de remettre en question sa démarche.
 - ✓ C'est ne pas rester seul face aux difficultés rencontrées, partager ses expériences et ses ressentis : l'importance des transmissions (orales, écrites...).
 - Pour ces 2 derniers points, si je poursuis dans cette voie de visiteur à domicile, il est important pour moi d'être accompagné par le collège pastoral et aussi par Pascal.
-

Evelyne Dorsch, cadre médicale nous disait quant à elle :

Nous manifestons notre bienveillance

- ✓ En acceptant que la visite, l'entretien, la discussion soit refusée par la personne
- ✓ En ne nous imposant pas en n'insistant pas !

- ✓ En ne prenant pas pour soi le refus ou le mauvais accueil !
 - ✓ En ne perdant pas son calme et sa bienveillance !
 - ✓ En sachant se remettre en question quand cela ne se déroule pas comme on l'avait imaginé ou souhaité
-

Quelles limites à la bienveillance :

Toujours veiller à ne pas dépasser les frontières d'une relation. Être bienveillant envers quelqu'un ne veut pas dire adopter une posture comportementale superficielle. Cela doit correspondre aux valeurs fondamentales du respect de l'autre, et ceci doit raisonner en nous, et prendre tout son sens.

Politesse et courtoisie peuvent être une première approche de la bienveillance, mais elles ne suffisent pas.

Un des enjeux majeurs dans différents contacts avec la personne, afin d'être dans une posture bienveillante, est de ne pas considérer l'autre dans une situation d'infériorité. C'est avant tout ne condamner personne et simplement permettre une écoute, un échange, une attention d'égal à égal.

On peut dans certaines situations faire le constat de comportements (exemple d'une personne âgée agressive envers vous lors de votre visite), cela ne doit pas nous amener à exercer de jugement.

Être bienveillant ne veut pas non plus dire voir tout le monde et tout accepter : il faut pouvoir repérer où votre intervention est bénéfique, et où elle ne l'est pas. Si une personne n'est pas en mesure de saisir votre démarche, il ne faut pas insister.

Prenons exemple sur Christ, il était la bienveillance même !

Nous lisons dans la bible que Jésus était bienveillant envers les plus démunis, les malades, les pécheurs, il l'a été jusqu'à la croix, et il l'est encore à présent. Sa bienveillance se porte sur nous tous. Un regard bienveillant porté sans exception sur la terre pour la sauver !

Être bienveillant n'apporte que de belles choses, car c'est un acte de bonté que Dieu aime et approuve. Dieu désire voir ce trait de caractère dans la vie de tous ses enfants !

La bienveillance fait sortir en nous des très bons traits de caractère qui sont cachés en nous, et qui sont aussi des caractères de Dieu. Lisons ensemble ces versets suivants :

« Avec ceux qui sont bienveillants, Dieu se montre bienveillant » 2 Samuel 22 : 26

« Car c'est Dieu qui opère en vous le vouloir et le faire selon son dessein bienveillant » Philippiens 2 : 13

« Un regard bienveillant donne de la joie et une bonne nouvelle ranime les forces » Proverbes 15 : 30

« L'homme bienveillant sera béni parce qu'il partage sa nourriture avec l'indigent » Proverbes 22 : 9

« L'homme bienveillant se fait du bien à lui-même, mais l'homme cruel creuse son propre malheur » Proverbes 1 : 17

Fabienne Ambs-Szafarczyk Pasteur de l'église réformée nous dit : En ces temps difficiles, la bienveillance est de rigueur, elle doit être présente et elle doit être manifestée sans cesse. La bienveillance n'apporte que du bien et elle fait du bien.

Alors, si vous êtes bienveillant, continuez à pratiquer ce beau trait de caractère. Si vous ne l'êtes pas, commencez à ouvrir les yeux de votre cœur, et laissez Dieu vous guider vers un esprit charitable et serviable.

Soyons remplis d'amour comme Jésus, et pratiquons l'indulgence, la patience, la compréhension, car :

*C'est à cela que tous reconnaîtront que vous êtes mes **disciples** : si vous avez de l'amour les uns pour les autres.* Jean 13.35

Être bienveillant, donner un sourire, apporter de l'aide, avoir une conversation sont des graines. Et qui sait, à part Dieu, si un jour, le Saint-Esprit ne les fera pas germer ! Nous ne sommes que les semeurs. Dieu seul peut faire germer.

Les petits riens poème d'Irène Mercoiret :

« Les petits riens qui font du bien / c'est trois fois rien.

Un déjeuner au creux du jour,

Un sourire, un joyeux bonjour.

Trois grands pas sur la colline

Dans le vent, un petit signe.

Un mot, un accueil affable

Ouvrent toujours le passage.

Trois capucines et une rose

C'est là que le cœur se pose. »

La bienveillance commence toujours par des petits riens... Pratiquons-les !

Amen !